



Centrale Cliëntenraad van ZorgThuis



De cliëntenraad stelt zich voor

U krijgt zorg van ZorgThuis, een onderdeel van Zorggroep Lianté. Daarom stellen wij ons graag aan u voor. Wij zijn de Centrale Cliëntenraad van Lianté, kortweg de CCR. De CCR wordt gevormd door de voorzitters van de zes lokale cliëntenraden van Lianté. Wij voelen ons allen zeer betrokken bij de zorg en met name bij de ouderenzorg. Daarom zijn we er ook voor u.

Wat kan de cliëntenraad voor u betekenen?

In bijna elke zorgorganisatie in Nederland is een cliëntenraad actief. In Lianté ook. Wij zijn een onafhankelijke gesprekspartner voor Lianté. In die wettelijk vastgelegde rol adviseren wij de bestuurder van Lianté over zorgzaken, en hebben wij soms zelfs instemmingsrecht.

Onze taak is om de stem van cliënten te verwoorden bij het management van Lianté. Wij kunnen signalen verzamelen en doorgeven over wat er in de zorg van Lianté goed of minder goed loopt. Wilt u ons iets voorleggen, neem dan contact met ons op! Wij zijn er voor complimenten of problemen van algemene aard. Voor individuele klachten heeft Lianté een aparte klachtenprocedure. Weet u niet zeker of een probleem van algemene aard is of een individuele klacht? Neem ook dan contact met ons op. Heeft u een klacht of opmerking over uw woning, dan kunt u het best contact opnemen met uw verhuurder.

Voor de volledigheid: de cliëntenraad is niet de enige manier om uw mening over de zorg te geven. Het begint er natuurlijk mee dat u met uw zorgverleners van Lianté overlegt over wat goede zorg voor u is. Verder zijn er nog de periodieke enquêtes waarin om uw mening wordt gevraagd. Maak daar gebruik van, het is belangrijk dat de stem van de cliënt wordt gehoord!

Meer weten?

Wilt u meer weten over de cliëntenraad of wilt u ons iets voorleggen, stuur dan een mail naar **Afra Tio** (ondersteuner medezeggenschap) via clienraad@liante.nl of bel met **0516 – 568 770**.

Wij staan voor u klaar!



ZorgThuis

onderdeel van Zorggroep Lianté